



República Bolivariana de Venezuela
Estado Carabobo
Sala Técnica del Consejo Local de Planificación Pública
del Municipio San Diego

Índice de Bienestar Humano Municipal de San Diego 2011.

CUESTIONARIO INTEGRADO DE HOGARES
ACCESIBILIDAD A SERVICIOS PUBLICOS Y BASICOS, SALUD Y NUTRICION

I.- DATOS DE IDENTIFICACIÓN.

Nº de Encuesta	Nombre del Encuestador	Coordinador de Campo	Fecha de Aplicación

II.- DATOS DE LOCALIZACIÓN DE LA VIVIENDA.

Sector	Clasificación del Suelo		Edificio	Nombre de Residencia o urbanismo:			
	Urbano:	Rural:					
Nº de Casa	Piso	Nº de Apartamento	Dirección:	Calle:	Manzana:	Vereda:	Avenida:
			Vereda:	Callejón:			

III.- SITUACIÓN SOCIOECONÓMICA.

Régimen de Propiedad	
Nacional.	
Estadal.	
Concejo Municipal.	
Baldío.	
Ejido.	
Privado Individual.	
Privado Colectivo.	
Otros (especifique)	
No Sabe.	
No Responde.	

Características de la Vivienda	
Mansión.	
Quinta o Casa quinta.	
Townhouse.	
Casa.	
Apartamento.	
Penthouse.	
Apartamento en casa (anexo).	
Casa de Vecindad o Pensión.	
Rancho.	
Otra Clase de Vivienda.	

Número de Pisos	
(Se cuenta planta baja como piso numero 1)	

Usos del Inmueble	
Solo Residencial	
Residencial Temporal (hotel)	
Residencial y Comercial	
Residencial y de Servicios	
Residencial e Industrial	

¿Hace cuanto tiempo habita Usted en la Vivienda?	
"0" para menos de un Año	
No sabe	

Estatus de tenencia de la Vivienda			
Alquilada		Prestada/compartida	
Subalquilada		Propia Pagandose	
Propia Pagada		No sabe	
Otra forma		No responde	
			Pago mensual (aprox.):

Material de Construcción Predominante en Paredes	
Bloque o ladrillo frisado	
Bloque o ladrillo sin frisar	
Concreto	
Madera aserrada/formica/fibra de vidrio o similares	
Adobe/tapia/bahareque frisado	
Adobe/tapia/bahareque sin frisar	
Caña/palma/tabla/carton piedra/similares	

Material de Construcción Predominante en Pisos	
Mosaico/granito/vinil/ceramica/ladrillo	
Terracota/parquet/alfombra y similares	
Cemento Pulido	
Cemento rustico	
Tierra	
Tablas/tabloncillos y similares	

Material de Construcción Predominante en Techos	
Concreto Armado	
Ladrillo-concreto	
Fibra sintetica	
Asbesto y similares	
Laminas metalicas (Zinc y similares)	
Madera	
Caña/palma y similar	

¿En qué año fue Construida esta Vivienda?	
No sabe	

Número de Cuartos para Dormir:	
--------------------------------	--

Número de personas que habitan el inmueble:	
---	--

Ingreso Familiar	
Menos de Bs. 1.430	
Entre Bs. 1.430 - 2.500	
Entre Bs. 2.500 - 5.000	
Entre Bs. 5.000 - 8.000	
Entre Bs. 8.000 - 10.000	
Entre Bs. 10.000 - 15.000	
Entre Bs. 15.000 - 20.000	
Mas de Bs. 20.000	

Cuantos habitantes del inmueble trabajan:

Cual es el nivel academico de los miembros de la familia que trabajan en el hogar:

Primaria			
Secundaria Inconclusa			
Bachiller			
Técnico Medio			
Técnico Superior Universitario			
Universitario			
Universitario con postgrado			
Otro			
¿Cuál?:			

¿Cuales cree que son los principales problemas de su comunidad, por orden de prioridad del 1 mayor importancia al 8 menor importancia relativa?

Deporte		Cultura y Recreación	
Educación		Infraestructura	
Seguridad		Servicios Públicos	
Salud		Ambiente	

IV.- SERVICIOS PÚBLICOS.

A esta Vivienda llega el agua por:

Acueducto o tubería	
Camión Cisterna	
Pila publica o estanque	
Pozo con tubería o Bomba	
Pozo o manantial protegido	
Otro	
¿Cuál?:	

¿En esta vivienda tienen alguno de estos problemas con el suministro de agua?

Se interrumpe el servicio Frecuentemente.		¿Cuál?:
La cantidad o presión del agua es muy baja.		
El agua es turbia.		
Tiene mal olor o mal sabor.		
Todas las anteriores.		
Otros		

¿Conoce usted quien es el responsable del suministro de agua por tubería?

Gobierno Nacional (Hidrocentro)	
Gobierno Regional (Gobernación)	
Gobierno Municipal (Alcaldía de San Diego)	

¿Conoce usted quien es el responsable del mantenimiento y/o reparación de la red de aguas negras?

Gobierno Nacional (Hidrocentro)	
Gobierno Regional (Gobernación)	
Gobierno Municipal (Alcaldía de San Diego)	

¿Cuál es la fuente de suministro eléctrico usada en esta vivienda?

Eleccidente (Cadafe)		pago mensual (aprox):
Eleva		
Planta Electrica Part.		
Toma del poste publico		
Otro		
¿Cuál?:		

¿En su vivienda tienen alguno de estos problemas con el suministro eléctrico?

Frecuentes altas y bajas de tensión	
Se interrumpe frecuentemente el suministro	
Cortos circuitos y quema de artefactos electricos	
No tiene problemas con el suministro electrico	
Otro	
¿Cuál?:	

Esta vivienda tiene:

Poceta conectada a cloaca	
Poceta conectada a pozo séptico	
No tiene conexión a pozo séptico o a la cloaca	
Excusado de hoyo o letrina	
No tiene excusado	

V.- ACCESIBILIDAD A SERVICIOS PÚBLICOS.

¿En los últimos 12 meses han tenido alguno de los siguientes problemas con las redes de cloacas?

Se tapa con regularidad	
Se desbordan cuando llueve	
Malos olores hacia el interior de la vivienda	
Otro	
¿Cuál?:	
No tiene problemas con las redes de cloacas	



En caso de tener algún problema con el sistema de cloacas ¿cuál cree Ud. Es la principal razón de que ocurra?

Insuficiente Capacidad (tamaño) del sistema.	
Vencimiento de las Cloacas (Antigüedad)	
Los vecinos echan desperdicios y las obstruyen	
En muchas casas el drenaje de lluvia esta conectado a las cloacas (empotradas)	
Falta de mantenimiento	
Otro	
¿Cuál?:	

¿En esta Vivienda la basura?

Es recogida por el servicio de aseo urbano	
Se Deposita en Container Colectivo	
No hay servicio de aseo urbano	

¿Conoce usted el horario del servicio del aseo urbano?	Sí	
	No	

¿Qué percepción tiene usted acerca de la limpieza del Municipio San Diego?			
Excelente		Mala	
Buena		Pesima	
Regular		No opina	

¿Qué percepción tiene usted acerca del mantenimiento de parques, plazas y las áreas de dominio público?			
Excelente		Mala	
Buena		Pesima	
Regular		No opina	

¿En su comunidad tienen alguno de estos problemas con el servicio de aseo urbano?	
El camión pasa muy pocas veces	
El camión no tiene días fijos para pasar	
El camión no llega a la hora que le corresponde	
Dejan la basura regada en la calle	
Dejan muy hediondo el ambiente cuando pasan	
La cuadrilla pide dinero	
La cuadrilla es grosera con los vecinos	
Otro	
¿Cuál?	
No tienen problemas con el servicio de aseo urbano	

¿En su comunidad han tenido alguno de estos problemas con el tendido eléctrico?	
Exceso de cables conectados a los postes	
Obstrucción por cableado muy bajo	
Ramas de arboles enredadas en el cableado	
Tendido eléctrico obsoleto	
Poca cantidad de transformadores	
Otro	
¿Cuál?	
No tienen problemas con el tendido eléctrico	

¿En su comunidad tienen alguno de estos problemas con el alumbrado público?	
Insuficiente numero de postes de luz	Otro
Baja intensidad de los bombillos	¿Cuál?
Postes mal ubicados	
Los bombillos no se reponen a tiempo	
Los delincuentes rompen los bombillos	No tiene problemas con el alumbrado publico

VI.- MOVILIDAD Y MEDIOS DE TRANSPORTE.

¿Cuál medio de transporte que más utilizan los miembros del hogar?	
Autobús Publico	
Vehículo particular	
Motocicleta	
Bicicleta	
Caminando	
Ruta de Transporte de Alcaldía de San Diego	
Otro	
¿Cuál?	

Utilizarían la bicicleta para ir: (marque todas las que considere afirmativas)	
A la Escuela, Liceo ó Universidad	
Al Trabajo	
De Compras	
De Paseo	
Hacer Deporte	
Otro	
¿Cuál?	
No la utilizaría	

VII.- TRANSPORTE PÚBLICO.

¿Cuántos minutos debe caminar para llegar a la parada de autobús más próxima de su vivienda?	
Hasta 5 minutos	
De 6 a 10 minutos	
De 11 a 20 minutos	
Mas de 21 minutos	
Ningún miembro del hogar usa transporte público	
No sabe	

¿Cuál es el tiempo aproximado de espera en la parada hasta que llega el autobús o la camioneta?	
Hasta 3 minutos	
De 4 a 15 minutos	
De 16 a 30 minutos	
Mas de 31 minutos	
Ningún miembro del hogar usa transporte publico	
No sabe	

¿Cuál es el problema más importante que afronta el transporte público?	
La inseguridad dentro de la unidad (atracos, robos, agresiones físicas)	
La falta de limpieza	
El tiempo que tardan en llegar al destino	
El tiempo que se tarda esperándolos en la parada	
El mal estado de la unidad	
La ciudad ha crecido y se siguen manteniendo las mismas rutas	
La falta de supervisión del servicio de transporte	
Maltrato de los operadores a los usuarios del sistema	
Otro	
¿Cuál?	
Ningún miembro del hogar usa transporte publico	
No sabe	

VIII.- SEGURIDAD PÚBLICA.

¿En la comunidad donde está ubicada su vivienda existe un módulo policial?	
Si	
No	
No sabe	
No responde	

¿Cuántos minutos le toma llegar caminando al módulo policial más cercano?	
Hasta 15 minutos	
De 16 a 30 minutos	
Más de 31 minutos	
No hay módulo policial cercano	
No sabe	
No responde	

¿Con que frecuencia la policía patrulla en la calle donde está ubicada su vivienda?	
Diario	
Interdiario	
Semanal	
No patrullan	
No sabe	
No responde	

¿En los últimos seis meses se han cometido delitos en su comunidad?			
Si:	No:	No sabe:	No responde:



¿Ha presentado usted alguna denuncia ante los organismos competentes?			
Si		No	

Por favor responda a las siguientes preguntas:

	Si	No	No sabe	No responde
Se siente seguro en su vivienda				
Se siente seguro en su calle				
Se siente seguro en su Comunidad				
Siente que los niños están seguros en su calle				
siente que los niños están seguros en su barrio				
Su casa ha sido robada en los últimos 6 meses				
Ha sido agredido físicamente por algún vecino en su calle en los últimos seis meses				
Ha sido agredido físicamente en su Comunidad en los últimos seis meses				

¿Ha solicitado y/o recibido servicio de bomberos y/o ambulancias por parte de la Fundación Cuerpo de Bomberos de San Diego?			
Si		No sabe	
No		No Responde	



¿En Caso de ser positivo, quedo satisfecho con el servicio recibido por parte de la Fundación Cuerpo de Bomberos de San Diego?			
Si		No sabe	
No		No Responde	

IX.- EDUCACIÓN.

¿A cuanto tiempo caminando desde su hogar se encuentra de...? (el mas cercano)	Guardería	Preescolar	Escuela Basica (1° a 6° grado)	Escuela Basica (7° a 9° grado)	Ciclo Diversificado (4° y 5° año)
Hasta 15 minutos					
De 16 a 30 minutos					
Más de 30 Minutos					
No existe ninguno cercano a su casa					
No sabe					
No responde					

¿Numero de niños en edad escolar que habitan el inmueble?	
(3 a 5 años)	
(6 a 12 años)	

De los niños del inmueble en edad escolar todos asisten a la escuela:	
Si	No
Cuantos Asisten:	

¿Ha tenido dificultades para que algún miembro de su hogar pueda tener acceso al sistema educativo? (indique el más importante).	
No tiene documentos de identificación	
Los centros educativos están lejos de la vivienda que ocupan	
Por discriminaciones raciales, sexuales	
Resulta costoso cubrir los gastos para los implementos educativos (útiles y uniformes)	
La matricula que cobran es cara	
Problemas de aprendizaje (retardo mental, problemas motrices, etc.)	
Insuficiencia de centros Educativos	
No tienen problemas en tener acceso al sistema educativo	

X.- CAPACIDAD DE ACCESO DEL HOGAR A LOS SERVICIOS DE SALUD.

¿Alguna vez Usted o algún miembro de su hogar ha dejado de comprar lentes prescritos debido a su costo?	Si	
	No	

¿Alguna vez usted o algún miembro de su hogar ha dejado de comprar medicinas prescritas debido a su costo?	Si	
	No	

¿Presentan usted o alguno de los miembros de su hogar dificultad para acceder a los servicios de salud?	Si	
	No	

En caso de ser afirmativo, ¿Cuál sería la principal causa? (Elija la más importante, solo una)	
Nos queda lejos de nuestra casa	
No nos atienden el mismo día	
Son muy costosos los tratamientos médicos	
son muy costosas las consultas medicas	
el trato que recibimos no es el adecuado	
Los horarios de atención al publico son reducidos	
otra	
¿Cuál?	
No sabe	
No responde	

¿Acuanto tiempo caminando se encuentra usted de ...? (el mas cercano)	Centro de salud publico	Centro de salud privado	Laboratorio clinico publico	Laboratorio clinico privado
De 1 a 15 min.				
De 16 a 30 min.				
Más de 30 Min.				
No existe				
No sabe				
No responde				

Cuando usted o algún miembro de su grupo familiar presentan algún quebranto de salud, ¿Qué hace generalmente?	
No hace nada	
Se automedican	
Llaman a un medico o enfermero	
Llaman a un familiar	
Acuden al hospital Dr. Jose Gregorio Hernandez "hospitalito".	
Lo llevan a algún centro de salud privada	
Va a un modulo barrio adentro	
Llama a un servicio de asistencia medica privada a domicilio (EMI, Prosalud u otro)	
No sabe	
No responde	

¿En los últimos 3 meses acudió usted al centro de salud más cercano?	
Para una emergencia	
Para una consulta	
Ambos	
Nunca	
No responde	

¿Cómo fue la atención que recibió?	
Lo atendieron y había los suministros médicos	
Lo atendieron y no había los suministros médicos	
Lo atendieron con demora	
No fue atendido	
No responde	

XI.- CONVIVENCIA FAMILIAR

¿Conoce Usted que exista en su Comunidad casos de maltratos de niñas, niños y/o adolescentes?			
Si		No sabe	
No		No Responde	



En caso de ser afirmativa su respuesta:			
¿Quien origina el maltrato?			
Madre		Representante	
Padre		Otros familiares	
Responsable		(hermanos, tíos)	



El maltrato observado en el hogar es:	
Físico	
Verbal	
Ambos	

¿Conoce Usted en su comunidad casos de consumo de alcohol ó droga de niños, niñas y adolescentes?			
Si		No sabe	
No		No Responde	



En caso de ser afirmativa su respuesta:			
El consumo que se presencia es en:			
Niños		Adolescente Varon	
Niñas		Adolescente Hembra	
Ambos		Ambos	



El consumo es de:	
Drogas	
Alcohol	
Ambos	

¿Conoce Usted en su comunidad casos de maltrato a la Mujer (Violencia Intrafamiliar)?			
Si		No sabe	
No		No Responde	



En caso de ser afirmativa su respuesta:			
¿Quien origina el maltrato?			
Esposo		Hermano	
Concubino		Novio	
Padre		Otro	



El maltrato observado en el hogar es:	
Físico	
Verbal	
Ambos	

XII.- EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN MUNICIPAL

¿Asistió Usted a los carnavales turísticos de San Diego?			
Si		No	

¿Cuál es la percepción que Usted tiene de los Carnavales turísticos de san diego?			
Excelente		Regular	
Buena		Mala	
		Pésima	
		No opina	

¿Como evalúa usted la gestión municipal?							
Excelente		Buena		Regular		Mala	
						Pésima	
						No opina	

Sala Técnica del Consejo Local de Planificación Pública.

