

PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE LAS ZONAS WIFI DEL MUNICIPIO SAN DIEGO

PREGUNTAS	RESPUESTAS
¿Qué es WiFi?	WiFi, la abreviatura de Wireless Fidelity, es la denominación genérica para los productos que incorporan cualquier variante de la tecnología inalámbrica 802.11, que permite la creación de redes de trabajo sin cables también conocidas como WLAN, Wireless Local Area Networks. En un principio, la expresión Wi-Fi era utilizada únicamente para los dispositivos con tecnología 802.11b, el estándar dominante en el desarrollo de las redes inalámbricas, que funciona en una banda de frecuencias de 2,4 GHz. Con el fin de evitar confusiones en la compatibilidad de los aparatos y la interoperabilidad de las redes, el término Wi-Fi se extendió a todos los dispositivos provistos con tecnología 802.11 (ya sea 802.11a, 802.11b, 802.11g, 802.11i, 802.11h, 802.11e, con diferentes frecuencias y velocidades de transmisión).
¿Qué es la ZONA WIFI Gratis en el Municipio San Diego?	Es un servicio que La Alcaldía de San Diego pone a disposición mediante una red de antenas tipo WIFI Mesh instaladas estratégicamente para ofrecer internet inalámbrico a toda la comunidad del municipio de San Diego completamente gratis.
¿Qué hardware necesito para formar parte de la ZONA WIFI de San Diego?	Un Computador con un adaptador de red inalámbrica interno o externo.
¿Qué sistema operativo debo tener instalado en mi computador para poder conectarme a la Red WiFi de la Alcaldía?	Usted puede conectarse con la Red WiFi de la Alcaldía De San Diego con cualquier sistema operativo (Windows, Linux, Mac OS, Android, etc).
¿Puedo conectarme a la red WIFI con otros dispositivos como PDAs, Smartphones, etc.?	Si, Puede conectarse perfectamente y sin problemas en cualquier dispositivo que admita conexiones inalámbricas.
¿Ya cuento con un equipo con tarjeta de red inalámbrica pero cuando busco las redes disponibles me aparecen 2 o más, a cual debo conectarme?	El nombre de la red Inalámbrica WiFi es Alcaldía de San Diego (y su zona) por ejemplo: Alcaldía de San Diego Tulipanes .
¿Mi equipo detecta la Señal Inalámbrica pero me dice que la intensidad de la señal es muy baja?	La Señal inalámbrica WIFI se distribuye por medio de ondas electromagnéticas, que son enviadas desde la antena transmisora hasta su equipo, de modo que entre más lejano este el equipo (computador, celular, pda, etc.) de la antena transmisora, la intensidad de la señal será más débil, estas antenas tienen la capacidad de distribuir esta señal a 350 mts a la redonda aprox.
¿Qué la línea recta entre las antenas y mi equipo esté libre de obstáculos es una condición indispensable?	No, pero que no haya obstáculos simplifica y asegura que la señal llegara sin problemas. Los obstáculos como casas, edificios, etc. Dependiendo de su naturaleza material, pueden ser importantes bloqueadores de la señal inalámbrica.

PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE LAS ZONAS WIFI DEL MUNICIPIO SAN DIEGO

PREGUNTAS	RESPUESTAS
¿Es suficiente que las antenas se vean desde mi casa para que el enlace funcione?	A pesar de lo que se cree la respuesta es NO, la conexión depende de la capacidad de las antenas para difundir la red inalámbrica. (En este caso 350 mts alrededor de la antena)
¿Tengo el equipo en un sitio abierto y a menos de 350 mts de la antena y aun así mi intensidad de señal es débil, que debo hacer?	Si después de tener el computador en un sitio abierto, sin tantos obstáculos aun así la intensidad de la señal es muy baja, se recomienda adquirir una tarjeta de red inalámbrica 802.11g Wireless LAN USB Adapter con una potencia de 6dBi o superior. Este dispositivo aumenta la receptividad de la señal WIFI a su computador permitiendo la conexión a la red.
¿No consigo detectar ninguna red inalámbrica?	Pueden existir distintas causas, que deberá verificar: <ul style="list-style-type: none"> ● Está situado en una zona que no dispone de cobertura inalámbrica o en la que existe cobertura insuficiente. Pruebe en otra área. La falta de cobertura podría ser debida a mantenimiento u otra situación temporal. Reinténtelo en otro momento. ● No tiene activada la conexión inalámbrica en su ordenador (muchos portátiles disponen de un interruptor para encenderla o apagarla, y siempre puede hacerse vía software). Compruebe que la tiene activa. ● Existe algún tipo de avería, problema o incompatibilidad de su tarjeta inalámbrica. Si puede, compruebe con otra tarjeta. Si su tarjeta funciona correctamente en otras redes inalámbricas póngase en contacto con el Departamento de Desarrollo Tecnológico de la Alcaldía de San Diego para estudiar la incompatibilidad.
¿Estoy conectado a la red inalámbrica WIFI y cuando abro el explorador para navegar me aparece una página para ingresar un usuario y una contraseña, que debo hacer?	Al ingresar a la red y abrir el explorador de su preferencia (internet Explorer, Google Chrome, Firefox, etc.) se abrirá una página de la Alcaldía de San Diego donde deberá ingresar su usuario y contraseña para tener acceso a internet WIFI Gratuito, en caso de no tener su usuario y contraseña pulse en CREE SU CUENTAAQUI, donde deberá llenar el formulario y luego dar clic en CREAR, luego le indicara en la parte superior de la planilla de registro USUARIO CREADO, regrese a la página principal e ingrese su usuario y contraseña.
¿Con mi usuario y contraseña puedo conectarme desde cualquier antena WIFI Gratuito en todo el municipio de San Diego?	Si, tu usuario y contraseña cubre las 17 antenas WIFI en el Municipio de San Diego.
¿La velocidad de acceso proporcionada por la red inalámbrica depende de otros usuarios conectados?	Si, la velocidad de conexión inalámbrica depende de la cantidad y las descargas que otros usuarios estén realizando al momento de la conexión.
¿En qué horario puedo navegar en las Zonas WiFi?	La conexión inalámbrica esta operativa las 24 horas del día los 365 días del año.

PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE LAS ZONAS WIFI DEL MUNICIPIO SAN DIEGO

PREGUNTAS	RESPUESTAS
¿No puedo acceder a Facebook, youtube, megaupload, ni puedo descargar archivos desde ares, limewire, kaza, emule, etc.	La red WiFi Gratuita de la Alcaldía de San Diego es solo para uso educativo e informativo, por lo tanto las páginas web como FACEBOOK, YOUTUBE entre otras y los programas de descarga P2P tales como ARES, LIMEWIRE, EMULE, ETC. Páginas de descarga directa como MEGAUPLOAD, RAPIDSHARE, Etc., están completamente bloqueadas.
¿Mi Equipo conecta sin problemas, pero al poco tiempo pierde la conectividad, porque?	El servicio de internet WiFi de la Alcaldía de San Diego te permite estar conectado durante 45 minutos máximo, una vez finalizado los 45 minutos, puedes reconectarte nuevamente con tu usuario y contraseña. Puedes hacerlo cuantas veces desees.
¿Cada vez que dejo el equipo sin usar se desconecta antes de los 45 minutos, porque?	Porque cuando el sistema detecta que usted dejó de usar su equipo por 5 minutos, automáticamente activa el periodo de inactividad y procede a desconectar el internet, si esto le sucede, ingrese de nuevo su usuario y contraseña y disfrute nuevamente del servicio.
¿Cómo se si en mi zona existe una antena WiFi de la Alcaldía de San Diego?	En la página web de la Alcaldía de San Diego (http://www.alcaldiadesandiego.gob.ve) se encuentra el mapa del Municipio de San Diego con todas las Zonas WiFi. Estas zonas comprenden un radio de 350 mts aprox de señal alrededor de cada antena. Las zonas son: <ul style="list-style-type: none"> ● Los Magallanes. ● Urb. Paso Real. ● Parque Campo Solo. ● Entrada Morro II. ● C.E. Mons. Luis Eduardo Henríquez. ● Parque Metropolitano. ● Parque Temático La Esmeralda. ● Skate Park. ● La Esmeralda (Torre de Iluminación). ● Urb. Poblado de San Diego. ● Urb. Valle de Oro I. ● Urb. Valle de Oro II. ● Parque Antonio Padrón. ● Pueblo de San Diego. ● U.E. Juana Berbecia. ● Urb. Tulipanes. ● Conjunto Senderos de San Diego.
He leído la documentación y las respuestas y no he podido solucionar mi problema. ¿A dónde debo acudir?	Si después de leer las preguntas y respuestas frecuentes no consigue el acceso a la red inalámbrica WiFi, puede comunicarse con la Alcaldía de San Diego, Dirección de Desarrollo Tecnológico, Teléfonos: 0241-7000700. Donde gustosamente lo atenderemos.