

**Ayuda para Registrarse en el Portal de la
Alcaldía Municipal de San Diego**

GUIA DE USUARIO

PROCESO: REGISTRO DE USUARIO EN EL PORTAL DE LA ALCALDIA DE SAN DIEGO

Ayuda para Registrarse en el Portal de la Alcaldía Municipal de San Diego

OBJETIVO:

Describir los pasos a seguir para tener acceso a “Alcaldía en Línea” y poder registrarse como usuario y obtener clave en el Portal <https://www.alcaldiadesandiego.gob.ve>

PASOS A SEGUIR PARA LA CREACION DE USUARIO Y OBTENER CLAVE DE ACCESO AL PORTAL WEB:

- Entrar al portal web de la Alcaldía de San Diego a través de: <https://www.alcaldiadesandiego.gob.ve> y Acceder al Botón Alcaldía en Línea.



- A continuación, Pulse el Botón Registrarse en la siguiente Ventana.




Ayuda para Registrarse en el Portal de la Alcaldía Municipal de San Diego

- Seleccione el tipo de persona sea Natural o Jurídica:

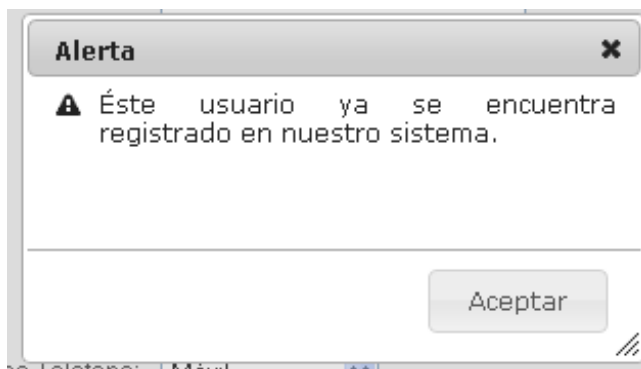


- Posteriormente, seguir los siguientes pasos: Se abrirá el formulario de Registros de Usuarios (Ver pantalla)

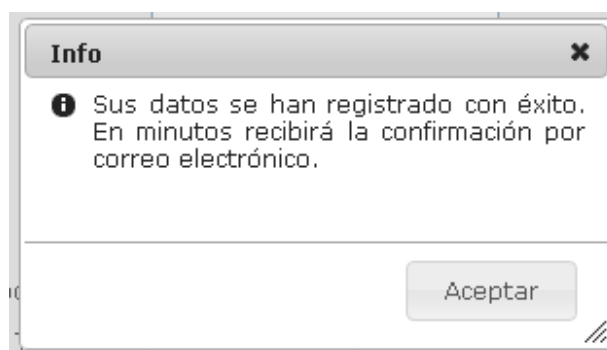


- El siguiente paso es llenar cada uno de los campos solicitados en el formulario.
- Al terminar de llenar los campos dar click en el botón REGISTRAR.
- Si ya está registrado al final de llenar todos los campos se desplegará el siguiente mensaje:

Ayuda para Registrarse en el Portal de la Alcaldía Municipal de San Diego



- De lo contrario, si se está registrando por primera vez, se desplegará el siguiente mensaje:



- Si el usuario se ha registrado satisfactoriamente, llegará al correo electrónico registrado por el usuario, un correo de **Alcaldía en Línea**, con asunto de **Solicitud de Registro**.
- El correo recibido por el usuario mostrará la siguiente información:

Estimado Usuario,

Hemos registrado satisfactoriamente su información en nuestra base de datos. Por favor, confirme su cuenta haciendo click [aquí](#) en la brevedad posible le notificaremos el estado de su solicitud.

Gracias por su atención.

IMPORTANTE: Le recordamos que la verificación de la información suministrada a través del formulario de registro se realiza de lunes a viernes en horario de oficina. Por favor no responda este correo electrónico. Cualquier mensaje enviado como respuesta de este envío automático no nos llegará. Si

Ayuda para Registrarse en el Portal de la Alcaldía Municipal de San Diego

deseas hacernos alguna consulta o comentario, por favor haz uso de nuestro servicio **San Diego en Linea** una vez hayas sido dado de alta como usuario.

Nota: Los acentos han sido eliminados para maximizar la compatibilidad y correcta visualización en todos los navegadores y visores de correo electrónico.

Av. Intercomunal Don Julio Centeno entre la Urb. La Esmeralda y Morro II. Centro Comercial San Diego
Local Z1, Antigua Sede de Fin de Siglo, Municipio San Diego, Estado Carabobo.

Sitio Web:

<https://www.alcaldiadesandiego.gob.ve>

- Es importante dar CLICK en el enlace de confirmación en el correo recibido y a su vez recibir información del estatus de la solicitud con el siguiente texto:

Estimado Usuario,

La solicitud de registro realizada en fecha ha sido aprobada satisfactoriamente, a continuación, se detalla la información de su cuenta:

-Usuario: V-XXXXXXXX

-Clave: XXXXXX

-Correo Electrónico: XXXXXXXX@XXXXXXX.

Gracias por su atención...

IMPORTANTE: La información contenida en este correo electrónico y cualquier anexo puede ser de carácter confidencial y es propiedad de la Dirección de Desarrollo Tecnológico de la Alcaldía del Municipio San Diego. Solo está permitido el uso, copia, transmisión, recepción o distribución a personas debidamente autorizadas. Si usted recibió este correo por error por favor destrúyalo y/o elimine cualquier copia guardada en su sistema y notifique inmediatamente al remitente o a la dirección de correo electrónico. Usted no debe utilizar la información aquí contenida para ningún propósito ni compartirla con otras persona. Por favor no responda este correo electrónico. Cualquier mensaje enviado como respuesta de este envío automático no nos llegara. Si deseas hacernos alguna consulta o comentario, por favor haz uso de nuestro servicio **San Diego en Linea** una vez hayas sido dado de alta como usuario.

Ayuda para Registrarse en el Portal de la Alcaldía Municipal de San Diego

Nota: Los acentos han sido eliminados para maximizar la compatibilidad y correcta visualización en todos los navegadores y visores de correo electrónico.

Av. Intercomunal Don Julio Centeno entre la Urb. La Esmeralda y Morro II. Centro Comercial San Diego,
Local Z1, Antigua Sede de Fin de Siglo, Municipio San Diego, Estado Carabobo

Sitio Web:

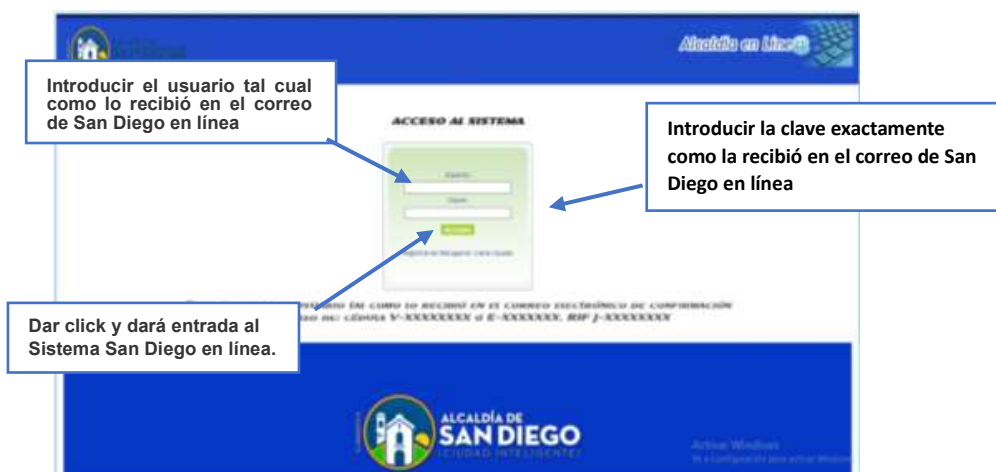
<https://www.alcaldiadesandiego.gob.ve>

Al recibir este correo, obtendrá el usuario y clave con lo cual podrá acceder al sistema San Diego en Línea.

- Para acceder con usuario y clave diríjase a la sección del lateral derecho, esquina superior del portal de la Alcaldía Municipal de San Diego, Alcaldía en línea, hacer click aquí:



- A Continuación se visualizará la sección de **Alcaldía en Línea** (ver pantalla).



Ayuda para Registrarse en el Portal de la Alcaldía Municipal de San Diego

- En la sección **Alcaldía en línea** podrá interactuar con las opciones que le ofrecen para actualizar los datos, cambio de clave y/o enviar un correo a la alcaldía para expresar cualquier inquietud, sugerencias, denuncias o cualquier otra eventualidad que desea hacer conocer.
- Para salir de **Alcaldía en línea** diríjase a la esquina superior derecha y dar click en cerrar sesión.




- Otra opción que podrá encontrar en **Alcaldía en línea** es **Recuperar Clave**:



Ayuda para Registrarse en el Portal de la Alcaldía Municipal de San Diego

- Deberá colocar su **Usuario y Correo Electrónico** que utilizo para el **Registro en Línea**.



- En caso de ser un usuario ya registrado, dar click en el botón **Alcaldía en Línea** para entrar a la sección **Alcaldía en Línea** e interactuar con las opciones de servicios que le brinda la **Alcaldía Municipal de San Diego**.



- A continuación, se visualizará la sección de **Alcaldía en línea** para colocar el usuario y clave, donde dará click en el botón **Acceder**